

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INFORMACJE OGÓLNE

1. W polityce prywatności używany zwrot „Portal” odnosi się do portalu internetowego dostępnego w domenie www.strefaenergii.com. Zwrot „STREFA ENERGII” oznacza zaś podmiot prowadzący Portal, tj. Paweł LECHOWICZ STREFA ENERGII z siedzibą w Krakowie, ul. majora Łupaszki 9/35, 30 – 198 Kraków, NIP 8652345284, REGON 180658754.
2. Polityka prywatności określa, w jaki sposób STREFA ENERGII wykorzystuje dane osobowe użytkowników, którzy odwiedzają Portal, wchodzi z nim w interakcje oraz korzystają z dostępnych w Portalu usług. Informuje ona również o prawach użytkownika oraz o tym, jak prawo chroni użytkownika.
3. Ważne jest, aby każdy użytkownik zapoznał się z niniejszą polityką prywatności, aby mógł w pełni świadomie korzystać z Portalu oraz ze STREFA ENERGII (w tym, by wiedział w jaki sposób i dlaczego wykorzystywane są dane).
4. W przypadku jakichkolwiek pytań lub chęci skorzystania z prawa do prywatności, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w niniejszej polityce prywatności.
5. STREFA ENERGII przyjęła także Politykę cookies, która dostępna jest pod adresem https://strefaenergii.com/wp-content/uploads/2021/10/polityka-cookies_strefa-energii.pdf.

ADMINISTRATOR DANYCH

6. Administratorem danych osobowych jest Paweł LECHOWICZ STREFA ENERGII z siedzibą w Krakowie, ul. majora Łupaszki 9/35, 30 – 198 Kraków, NIP 8652345284, REGON 180658754. Ze STREFA ENERGII można skontaktować się w następujący sposób:
 - a. poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://strefaenergii.com/kontakt/>;
 - b. w formie mailowej, wysyłając wiadomość na adres biuro@strefaenergii.com;
 - c. telefonicznie, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 17:00, dzwoniąc na numer +48 535 989 535 (opłata zgodnie z taryfą operatora).

ZBIERANE DANE

7. STREFA ENERGII zbiera różne informacje o swoich klientach i gościach, gdy są one STREFA ENERGII przekazywane, gdy użytkownicy korzystają z Portalu lub gdy STREFA ENERGII pozyskuje je z innego źródła. Zbierane dane można przyporządkować do następujących kategorii:

Dane identyfikacyjne	Imię i nazwisko. W przypadku kontaktu za pośrednictwem mediów społecznościowych także nazwa użytkownika w tych mediach.
Dane kontaktowe	Adres email, adres zamieszkania oraz numer telefonu. W przypadku kontaktu poprzez media społecznościowe – nazwa użytkownika w tych mediach. W przypadku subskrypcji newslettera, Dane Kontaktowe dotyczą wyłącznie podanego adresu e-mail.

Dane techniczne	Adres protokołu internetowego (IP), typ i wersja przeglądarki, ustawienia i lokalizacja strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma oraz inne technologie stosowane w urządzeniach, z których użytkownicy korzystają w celu uzyskania dostępu do tej strony.
Dane użytkowe	Informacje o sposobie korzystania z Portalu lub usług (śledzenie zachowania).
Dane śledzące	Informacje, które STREFA ENERGII lub inne podmioty gromadzą na temat użytkowników za pomocą plików cookie i podobnych technologii śledzenia, takich jak sygnalizatory WWW, piksele i identyfikatory urządzeń przenośnych.

8. STREFA ENERGII gromadzi, udostępnia i wykorzystuje Dane zagregowane (dane statystyczne lub demograficzne), które jednak nie stanowią danych osobowych. Jeśli dane te łączone są przez STREFA ENERGII z danymi umożliwiającymi identyfikację użytkownika wówczas dane zagregowane są traktowane przez STREFA ENERGII jako dane osobowe.
9. STREFA ENERGII nie gromadzi danych wrażliwych (danych specjalnej kategorii), w tym danych ujawniających pochodzenie rasowe, etniczne, przekonania religijne, danych dotyczących życia seksualnego i orientacji, poglądów politycznych, informacji o zdrowiu i chorobach oraz danych biometrycznych i genetycznych.
10. Jeśli dany użytkownik decyduje się nie udostępniać STREFA ENERGII jakiś danych może to spowodować niemożność dostarczenia usług świadczonych przez STREFA ENERGII. W przypadkach, w których prawo wymaga zgody zawsze jest ona dobrowolna. STREFA ENERGII nie polega jednak wyłącznie na zgodzie użytkowników zbierając i przetwarzając dane, lecz także na innych podstawach przetwarzania danych.

SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH

11. STREFA ENERGII używa różnych metod gromadzenia danych osobowych, tj.:

Bezpośrednie interakcje	Użytkownik przekazuje dane bezpośrednio STREFA ENERGII. Przekazanie następuje wraz z kontaktem pocztą, formularzem kontaktowym albo formularzem wyceny lub kontaktem telefonicznym oraz kontaktem za pośrednictwem mediów społecznościowych.
	Zbieramy w ten sposób Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe.
Działania zautomatyzowane	Dane zbierane są automatycznie, podczas interakcji z STREFA ENERGII (w tym, za pośrednictwem Portalu), poprzez pliki cookies oraz narzędzia analityczne.
	Zbieramy w ten sposób Dane techniczne, Dane użytkowe oraz Dane śledzące. Możemy także zbierać Dane zagregowane.

	W działaniach automatycznych wykorzystujemy pliki cookies oraz narzędzia analityczne podmiotów trzecich. Szerszy opis ich działalności znajduje się w części „Cookies” poniżej.
Od osób trzecich	Dane przekazywane są przez podmioty zewnętrzne względem STREFA ENERGII (w tym, przez podmioty świadczące usługi śledzące, statystyczne itp.), o ile podmioty te posiadają podstawę prawną do przekazania. Podstawą tą jest zazwyczaj zgoda użytkownika.
	Zbieramy w ten sposób Dane techniczne, Dane użytkowe oraz Dane śledzące.

SPOSÓB WYKORZYSTANIA DANYCH

12. Sposób wykorzystania danych przez STREFA ENERGII uzależniony jest od tego, w jakim celu dane zostały przekazane lub pozyskane:

Gdy wykonujemy już zawartą umowę lub chcemy ją zawrzeć.	Przykładowo, gdy użytkownik zwraca się z prośbą o wycenę za pośrednictwem formularza wyceny
Gdy jest to uzasadnione interesami STREFA ENERGII lub interesami osób trzecich, a interesy użytkownika nie są nadrzędne	Przykładowo, gdy mamy uzasadnione podejrzenie wystąpienia oszustwa; gdy STREFA ENERGII chce odpowiedzieć na skierowane zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego
Gdy STREFA ENERGII musi wykonać nałożony, prawny obowiązek	Przykładowo, w celu rozliczeń podatkowych

Co do zasady jednak, STREFA ENERGII wykorzystuje dane do: (a) realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, a w przypadku użytkowników, którzy zwrócili się o wycenę za pośrednictwem formularza wyceny – także do podjęcia działań przed zawarciem umowy; (b) realizacji innych usług dostępnych w Portalu; (c) obsługi zapytań, wniosków i zleceń; (d) działań marketingowych (marketing produktów własnych); (e) celów analitycznych oraz by poprawić działanie Portalu i usług świadczonych przez STREFA ENERGII; (f) celów rozwoju, naprawy lub testów różnych funkcjonalności;

PODSTAWA PRAWNA ZBIERANIA DANYCH. RETENCJA

13. STREFA ENERGII może przetwarzać dane osobowe na następujących podstawach prawnych:

Wykonanie czynności przed jej zawarciem	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania działań przed zawarciem	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe
--	--	---------------------------------------

	umowy. W przypadku zawarcia umowy STREFA ENERGII informuje o podstawie przetwarzania w umowie	
Marketing bezpośredni	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO</p> <p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez STREFA ENERGII, jednakże w przypadku skorzystania z prawa sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń po dokonaniu takiej czynności. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego</p> <p>STREFA ENERGII nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą</p>	Dane kontaktowe
Automatyczne przetwarzanie (profilowanie i reklamy)	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO</p> <p>Dane są przechowywane do czasu odwołania zgody lub do czasu wygaśnięcia plików cookies, zgodnie z ich określoną żywotnością</p>	Dane zagregowane, Dane techniczne, Dane użytkowe oraz Dane śledzące
Udzielenie odpowiedzi na zadane pytanie	<p>Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO</p> <p>Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez STREFA ENERGII, nie dłużej jednak niż przez okres niezbędny dla udzielenia odpowiedzi na skierowane pytania</p>	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe

	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez STREFA ENERGII , nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego	
Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona danych oraz zabezpieczenie przed wyłudzeniami	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez STREFA ENERGII , nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego	Dane identyfikacyjne, Dane kontaktowe
Analizowanie zachowań użytkowników w Portalu	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez STREFA ENERGII , nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego	Dane użytkowe, Dane śledzące

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

14. Osobie, której dane dotyczą (użytkownik) przysługują następujące prawa:

Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia	osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od STREFA ENERGII dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma
--	--

	<p>prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO</p>
<p>Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie</p>	<p>osoba, której dane przetwarzane są przez STREFA ENERGII na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO) ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem</p>
<p>Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</p>	<p>osoba, której dane przetwarzane są przez STREFA ENERGII, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych</p>
<p>Prawo do sprzeciwu</p>	<p>osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. STREFA ENERGII w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń</p>
<p>Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego</p>	<p>jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim</p>

	przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim
--	---

15. Realizacja uprawnień osoby, które dane dotyczą następuje poprzez kontakt z STREFA ENERGII na dane kontaktowe określone na wstępie polityki.

DOSTARCZANIE SPERSONALIZOWANYCH REKLAM (PROFILOWANIE)

16. STREFA ENERGII dokonuje profilowania, przy czym następuje to zawsze na podstawie zgody użytkownika. Realizowanie profilowania oznacza, że za pomocą narzędzi dostępnych w Portalu STREFA ENERGII może zapoznawać się z preferencjami użytkownika, by następnie dokonywać prognoz na przyszłość oraz oferować lepiej dopasowane reklamy. Następuje to poprzez gromadzenie oraz analizę danych (Dane zagregowane, Dane techniczne, Dane użytkowe oraz Dane śledzące). Ma to pozwolić STREFA ENERGII na lepsze dopasowanie reklam do oczekiwań i potrzeb użytkowników, zaś rezultatem profilowania może być prezentowanie, tworzenie, przyznawanie i realizacja określonych, dedykowanych konkretnemu użytkownikowi, treści (reklam, ofert, promocji).

PRZEKAZYWANIE DANYCH

17. Dane zbierane przez STREFA ENERGII co do zasady nie są przekazywane podmiotom trzecim. STREFA ENERGII może jednak:

- a. przekazywać dane osób, które skorzystały z usług STREFA ENERGII podmiotom wspierającym STREFA ENERGII w dostarczaniu usług, takim jak dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google Analytics, Google Ads). Udostępnianie następuje na rzecz:
- Google LLC z siedzibą w USA oraz Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii – dostawcy usług statystycznych, analitycznych i reklamowych;
 - Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii – dostawca usług statystycznych, analitycznych i reklamowych;
 - CallPage sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – dostawcy usług związanych z kontaktem bezpośrednim (wywoływaniem połączeń);
- b. przekazać dane organom ścigania, organom nadzorczym, podmiotom realizującym zadania publiczne lub innym, gdy obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

Odbiorcami danych mogą być również pracownicy STREFA ENERGII i współpracownicy STREFA ENERGII, hostingodawcy, agencje marketingowe i reklamowe, podmioty świadczące usługi obsługi i utrzymania systemów IT czy doradcy prawni STREFA ENERGII. Udostępnienie lub przekazanie danych zawsze musi nastąpić na podstawie przepisu prawa lub stosownej umowy (powierzenie przetwarzania danych osobowych).

18. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym STREFA ENERGII dba o to, by zapewnione były odpowiednie środki bezpieczeństwa. W szczególności STREFA ENERGII zawiera odpowiednie umowy (standardowe klauzule umowne) w celu zabezpieczenia przesyłanych danych osobowych oraz dokonuje przekazywania danych do państw, dla których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony. Z treści umów:
- a. dotyczących Google LLC zapoznać się można na stronie: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/sces/>;
- b. dotyczących Facebook Inc. oraz przekazywania do tego podmiotów danych będących udostępnionych lub przekazanych Facebook Ireland Ltd. zapoznać się można na stronie: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/.

